

## IN MEMORIAM



**Frances Anderson**  
**1942-2016**

Frances Anderson (Haines) joined IDRC in May 1975 as secretary, transferred to the library in March 1979 and in October 1984 she was promoted as a Trainer and User Support, EDP services in the office of Controller General and Treasurer where she worked until February 1998.

There is a full obituary [here](#).

I worked with Fran and Jennifer Leckie when I chaired a PROMIS USERS group tasked to get glitches sorted out. As a user, I knew nothing about the important behind the scene stuff and Fran and Jennifer were my guides to where the problems were and what could be done to fix them if I used my role as Chair to get everyone on the same page for those fixes. It was a good time: Fran was a good person and valued colleague.

Christopher Smart

Frances Anderson (Haines) est arrivée au CRDI en mai 1975 en tant que secrétaire et a été mutée à la bibliothèque en mars 1979 avant d'être promue, en octobre 1984, formatrice et soutien aux usagers des services informatiques au bureau du contrôleur général et trésorier où elle a travaillé jusqu'en février 1998

Vous trouverez la notice nécrologique complète [ici](#).

J'ai travaillé avec Fran et Jennifer Leckie lorsque j'ai présidé le groupe des USAGERS DE PROMIS chargé d'en corriger les problèmes. En tant qu'utilisateur, je n'avais aucune idée de ce qui se passait derrière le moniteur et Fran et Jennifer m'ont servi de guides en m'indiquant où se trouvaient les problèmes et ce qu'il fallait faire pour les corriger si je voulais bien utiliser ma qualité de président pour amener toutes les personnes concernées à s'entendre sur les correctifs à apporter. Ce fut un bon moment. Fran était bien et elle était une collègue estimée.

Christopher Smart